

PMIE

M A G A Z I N E

N° 02 | Février 2013 | CHF 9.80

MARGOT: Pour survivre, cette PME a dû se restructurer trois fois en dix ans.

SEVEN AVIATION: Quand il faut contourner la loi pour lancer son entreprise.

MANAGEMENT: Devenir un leader charismatique, ça s'apprend. Nos conseils.



Changer de vie, c'est possible!

Ceux qui ont osé témoignent.

Ivan Haralambof, Pierre-Alain Grichting, Mario Sessa, Alain Giffard.

20 PME qui font Fribourg

Les PME fribourgeoises qui réussissent sont souvent actives dans des niches très spécifiques. De l'installation de panneaux solaires sur les toits de fermes à la décaféination du thé: notre sélection d'entreprises ingénieuses.

Par Sylvain Menétrey

Le canton de Fribourg compte encore beaucoup d'entreprises indépendantes, qu'elles soient familiales ou d'actionnariat mixte. Leurs dirigeants ont souvent à cœur de pérenniser cette autonomie en prévoyant consciencieusement leur succession. «Nous tâchons d'intégrer à l'actionnariat les éléments les plus performants pour assurer la suite. Nous sommes fiers du développement de notre entreprise et des liens que nous avons créés avec les employés. Nous tenons à conserver cet esprit plutôt que d'intégrer un grand groupe», dit ainsi Laurent Clément, direc-

teur de l'entreprise de construction d'installations sportives Real Sport à Rossens. De manière générale, le tissu économique fribourgeois se porte bien. L'arrivée de multinationales dans la région fait les beaux jours des sociétés qui offrent des services aux entreprises.

Celles qui travaillent directement ou indirectement pour l'export souffrent en revanche des conséquences du franc fort notamment dans le secteur des machines. Pour pallier le recul de leur chiffre d'affaires, elles s'engagent dans une politique de diversification et de spécialisation, déjà très marquée dans ce canton aux activités éclectiques. ▶



Pierre-Yves Biemann et Chantal Robin. Depuis 2005, la PME a fait le pari d'une automatisation presque totale.



SOFRAVER

Verres isolants

Année de fondation: 1964

Direction: Pierre-Yves Biemann

Lieu: Avry-sur-Matran

Collaborateurs: 65

Chaque nuit, un robot à ventouses décharge méticuleusement des camions chargés de plaques de verre venues d'Allemagne ou du Luxembourg dans les casiers de l'espace de stockage de Sofraver. Sous l'impulsion de son directeur Pierre-Yves Biemann, cette entreprise familiale a fait le pari de l'automatisation quasi intégrale à partir de 2005. Ce qui évite de graves accidents dans ce secteur d'activité coupant tout en permettant d'optimiser toutes les opérations, jusqu'au chargement des camions et la livraison d'un matériel impossible à ranger sur des palettes.

L'entreprise connaît une belle croissance depuis plusieurs années grâce à la place plus présente du verre dans l'architecture et aux normes toujours plus strictes en matière d'isolation et de rénovation. «Même si c'est un élément très ancien, le verre a fait des progrès stupéfiants en termes d'isolation. Nos verres les plus performants correspondent à 15 cm de laine de pierre», explique Chantal Robin, la directrice administrative de la société. Parmi les dernières entreprises indépendantes du secteur en Suisse, Sofraver s'est associée avec des sociétés étrangères pour créer Uniglas, un pôle de recherche commun basé en Allemagne. Né de ces recherches, le verre Vital combine des propriétés qui semblaient jusqu'ici antagonistes: la luminosité sans perte de chaleur. Fabricant de verre isolant qui se compose de deux plaques de verre enfermant du gaz, Sofraver façonne aussi du verre feuilleté avec des films plastique entre les couches pour éviter qu'il ne se casse en morceaux coupants. «Notre société fournit des vitriers, des fabricants de fenêtres, des façadiers, des menuisiers et des serruriers et peut aussi travailler directement avec des architectes sur de grands chantiers», indique Pierre-Yves Biemann. Parmi les bâtiments qu'elle a équipés en parois vitrées, on peut citer l'OMM à Genève ou l'hôtel Agora à Lausanne, conçu par les architectes Devanthery et Lamunière.

▶ ALLOBOISSONS

Distribution boissons

Année de fondation: 1930

Direction: Freddy Quartenoud

Lieu: Givisiez

Collaborateurs: 120



«Nous sommes les précurseurs de la livraison de boissons à domicile», se targue François Quartenoud, responsable développement. Dès 1986,

Alloboissons se lance dans ce modèle d'affaires qui est devenu très courant.

Anciennement connue sous le nom Boissons Ropraz, cette société familiale, tant dans sa structure que dans son management «paternaliste», a racheté une multitude de petits distributeurs ces dernières années pour devenir un leader de la distribution en Suisse. Elle écoule près de 4000 références de vins, spiritueux et eaux minérales – un record – à travers son service de livraison aux restaurateurs et aux particuliers ainsi que ses cinq magasins Halles aux Boissons en Suisse romande.

ANDRÉ REPOND

Bâtiment, génie civil

Année de fondation: 1945

Direction: Yves-André Repond

Lieu: Charmey

Collaborateurs: 190

La société familiale André Repond vient de terminer, à Charmey à proximité d'un EMS, la construction d'un bâtiment protégé pour personnes âgées avec tous les services nécessaires aux seniors: rampes, espaces de rencontre, douches avec sièges, etc. «Je vois dans ce genre de projets une manière



de contrer le ralentissement programmé dans la construction», estime Gil Mueller, directeur administratif de la société.

A court terme, pas d'inquiétude, malgré la loi Weber: «L'exercice 2011 a été exceptionnel et nous conservons depuis lors un carnet de commandes bien rempli à douze mois.» Repond en a profité

pour moderniser son parc de machines et créer un dépôt à Vuadens, qui la rapproche de ses chantiers de la Riviera et de la Broye.

CISEL

Informatique

Année de fondation: 1971

Direction: Nicolas Roch-Neirey

Lieu: Matran, Morges (VD)

Collaborateurs: 80

Apple propose son service de stockage de données informatiques iCloud aux particuliers, Cisel fournit un service comparable aux entreprises de France et de Suisse romande, où elle fait partie des leaders du marché. La société offre aussi un service d'outsourcing d'impression et



de mise sous pli de masse et installe des logiciels de gestion spécialisés de la marque SAP dans les PME de différents domaines comme l'horlogerie, les technologies ou l'industrie des machines. «Du conseil en amont jusqu'à la sauvegarde, nous pouvons fournir tout le registre des prestations informatiques», détaille Nicolas Roch-Neirey, directeur général de Cisel, qui se développe dans le canton de Vaud où elle a racheté Mens, une société morgienne en 2009.

DESPOND

Industrie du bois

Année de fondation: 1896

Direction: Jean-François Rime

Lieu: Bulle

Collaborateurs: 45

Avec 120 000 m³ de bois indigène scié chaque année, Despond est la deuxième plus grande entreprise du secteur en Suisse. Fondée en 1896 par Lucien Despond, elle est reprise par Jean-François Rime à la fin des années 1970. Pour faire face à la concurrence croissante du



bois allemand et autrichien tout en maintenant des prix compétitifs, le conseiller national UDC privilégie au maximum

une rationalisation des coûts. «Le bois est l'une des seules matières premières renouvelables en Suisse. Il est primordial de continuer à le mettre en valeur», relève le directeur.

DUPLIREX

Papeterie, bureautique

Année de fondation: 1969

Direction: Héribert Bruelhart

Lieu: Givisiez

Collaborateurs: 76

Duplirex est l'un des gagnants du développement économique fribourgeois. En dépit de marges plus réduites que par le passé, ce commerce de détail en papeterie et bureautique augmente son chiffre d'affaires dans ses magasins de Givisiez,



Fribourg, Bulle, Guin et Morat grâce à la création de nouvelles sociétés dans le canton.

«Dans la bureautique, le client se tient au courant de la technologie, change souvent ses copieurs et nous consulte parce qu'il veut être conseillé pour la gestion électronique des documents et l'archivage», déclare Héribert Bruelhart qui dirige la société familiale avec ses deux fils Pierre-Alain et Dominique.

GAINERIE MODERNE

Luxe

Année de fondation: 1960

Direction: Jacques Renevey

Lieu: Givisiez

Collaborateurs: 77

Bois précieux, cuir ou soie sont les matières premières avec lesquelles



jongle Gainerie Moderne pour créer des emballages d'exception. L'horlogerie, la joaillerie et les fabricants d'instruments d'écriture sont friands de ces boîtiers

de luxe que l'entreprise dessine à Montreux, puis fait fabriquer par ses usines partenaires en Thaïlande et en Chine.

«Il est difficile à l'heure actuelle d'avoir des perspectives à long terme avec la

crise de l'euro, mais nous essayons de nous diversifier avec de nouveaux secteurs comme le cognac, le whisky, les parfums et les cosmétiques, qui commencent à proposer des boîtiers rigides», note Jacques Renevey, le directeur de cette entreprise familiale.

GROUPE ST-PAUL

Imprimerie, édition

Année de fondation: 1871

Direction: Thierry Mauron

Lieu: Fribourg

Collaborateurs: 290

Fondé en 1871 par la congrégation religieuse des Sœurs de St-Paul, le groupe St-Paul est devenu le leader fribourgeois dans le secteur de l'édition de journaux et de l'impression. Outre son imprimerie qui met sous presse différents journaux, catalogues, rapports ou magazines, le groupe édite le quotidien *La Liberté*. De plus, il possède une librairie à Bulle, trois maisons d'édition et vient de créer une régie médias. «Avec elle, nous espérons nous rapprocher de notre clientèle locale et réduire la baisse des recettes publicitaires qui affecte la presse écrite», souligne le directeur du groupe Thierry Mauron.



GRUYERIA

Aménagement intérieur

Année de fondation: 1887

Direction: Régis Lévy

Lieu: Bulle

Collaborateurs: 100

Installé depuis 2010 dans l'ancien arsenal de Bulle, Gruyeria est connu pour son magasin de meubles de 1500 m² où sont vendues des marques comme Grange ou Superba, ainsi que les créations de la maison. Au fil des ans, cette société plus que centenaire s'est aussi lancée dans les chantiers, dont certains de grande envergure, comme les aménagements intérieurs des hôtels



Mandarin Oriental et Président Wilson à Genève.

«La qualité de nos employés et notre service après-vente nous valent une réputation grâce à laquelle il nous arrive de travailler jusqu'à Paris ou Londres», se félicite Jean-Claude Lévy, qui précise toutefois que Gruyeria accepte aussi des chantiers modestes à 30 000 francs.

HKM

Année de fondation: 1991

Direction: Frédéric Krüttli

Lieu: Givisiez

Collaborateurs: 55

Ancien directeur d'une entreprise de revêtement de sol et décoration d'intérieur, Hansruedi Krüttli a monté sa propre affaire au tournant de ses 40 ans. Grâce à son vaste réseau, il a rapidement étendu son cercle de clients particuliers, régies immobilières, entreprises générales et architectes dans le canton de Fribourg ainsi que sur l'Arc lémanique. Spécialisé dans la fourniture, pose et rénovation de tout type de revêtement de sol, du parquet massif à la moquette, HKM a étoffé sa gamme de prestations avec la décoration d'intérieur. «Nous terminons la mise en place de notre succursale de Crissier (VD) et allons démarcher des mandats en Suisse alémanique», projette Frédéric Krüttli, qui a repris la direction l'an dernier.

INFRÉ

Alimentaire

Année de fondation: 1946

Direction: Gert Ter Voorde

Lieu: Semsales

Collaborateurs: 29

Le café décaféiné représente 15% du marché du café, en revanche on ne boit que 1% de thé sans alcaloïde. Cette niche s'avère toutefois assez porteuse pour assurer une progression constante à Infré, une société qui compte parmi les leaders mondiaux de la décaféination du thé. Elle prévoit ainsi de traiter 3000 tonnes de thé en 2013, six fois plus qu'il y a vingt ans. Ce succès l'a poussée à quit-

ter ses terres de Vevey (VD) pour Semsales en 2007 où elle dispose de 500 m² de stockage. Si Infré vend sa propre marque en Suisse et en Italie, elle travaille surtout comme sous-traitant pour plusieurs



grandes marques telles Lipton, Tetley ou Ringtons. «Certaines sociétés nous envoient leur thé, d'autres nous demandent de l'acheter», commente Martin Hodler, le président du conseil d'administration.

L'opération de décaféination consiste à humidifier le thé, à l'arroser de chlorure de méthylène qui extrait sélectivement la caféine, puis à éliminer ces composants par évaporation. «Le cœur de l'usine, c'est l'extracteur de 50 tonnes, un grand carrousel avec des compartiments où le thé circule à contresens du chlorure», explique Martin Hodler. L'entreprise appartient à parts égales à la famille Zesiger, qui l'avait rachetée dans les années 1980 et au groupe de spiritueux transalpin Bonomelli, qui distribue son thé en Italie.

JNJ AUTOMATION

Constructeur de machines

Année de fondation: 1994

Direction: Sébastien Jaquier, Joël Jaquier, Jérôme Nicolet

Lieu: Prez-vers-Siviriez

Collaborateurs: 40

«Les fromagers ne trouvent plus personne pour s'occuper des fromages dans les caves», constate Sébastien Jaquier. Tant mieux pour lui, car depuis qu'il a racheté avec ses deux associés JNJ Automation en 2008, il a vendu une cinquantaine de robots de soin des fromages à environ 200 000 francs l'unité.



Ces machines autonomes qui badièonnent les meules d'eau saumurée sont fabriquées en fonction des dimensions des caves d'affinage et des spécificités de chaque variété de fromage. «Ils soignent le Gruyère en Suisse et le Comté en France. Nous avons aussi un créneau en Savoie avec le Morbier et ►

► l'Abondance», précise le directeur. L'autre part importante du chiffre d'affaires de JNJ provient de la fabrication de machines d'emballage.

«Nos machines permettent d'enrober des morceaux de fromage dans des films alimentaires pour en assurer la conservation.» Petit Poucet de ce secteur, l'entreprise parvient pourtant à exporter ses machines originales jusqu'au Canada. Un succès qui oblige les trois associés à s'étendre: ils projettent de construire une nouvelle halle industrielle à Romont.

LAMELCOLOR

Stores

Année de fondation: 1956

Direction: Alain Leimgruber

Lieu: Estavayer-le-Lac

Collaborateurs: 108

«Nous venons de lancer le Lahoco, un produit entièrement automatisé qui commande le chauffage, les lampes et les stores avec pour but de limiter la consommation d'énergie», explique Alain Leimgruber, directeur du leader romand de la fabrication et pose de stores. Outre de tels produits très techniques et de grands chantiers comme la Clinique des Grangettes à Genève, Lamelcolor équipe aussi des particuliers en objets basiques comme des toiles de terrasse.

«Préserver l'intimité des gens, c'est un magnifique métier, rajoute le directeur. Raison pour laquelle nous nous battons pour rester indépendant en dépit de l'arrivée de concurrents étrangers qui cassent les prix.»

REAL SPORT

Installation sportive

Année de fondation: 1992

Direction: Laurent Clément

Lieu: Rossens

Collaborateurs: 140



Paysagiste à l'origine, Voret Paysage a fondé en 1992 la filiale Real Sport spécialisée dans les installations sportives. Cette entité génère aujourd'hui 70% du

chiffre d'affaires global de 25 millions de francs. «Depuis mon arrivée il y a trente ans, la société n'a cessé de croître», positive Laurent Clément, directeur de Real Sport.

En 2012, elle a réalisé 40 salles de gymnastique, huit terrains de football synthétiques, 35 courts de tennis, des greens de golf ou encore des halles de sport ou des vestiaires préfabriqués. En 2013, cette société comparable à une entreprise générale dans le sport s'attaque au marché alémanique grâce à de nouveaux partenaires.

SEROLAB

Laboratoire pharmaceutique

Année de fondation: 1958

Direction: André Coutaz

Lieu: Remaufens

Collaborateurs: 45

Le fondateur de Serolab, le Dr Jean Thomas, était un pionnier dans la production de sérums destinés à la biorégulation thérapeutique traitant les maladies chroniques et dégénératives. Ces derniers sont constitués d'anticorps prélevés une fois par an sur un élevage d'une quarantaine de chevaux qui vivent dans la ferme Serolab à Savigny ou sur un alpage en été. «Nous sommes les seuls au monde à créer ces sérums. Ils représentent la moitié de notre activité. 80% de la production est exportée en Belgique, aux Pays-Bas, en Allemagne et en Italie», avance André Coutaz, directeur de l'entreprise depuis 1987.

L'homéopathie est l'autre pilier de Serolab. La société cultive 1300 souches et développe de nouveaux médicaments, notamment des spécialités vétérinaires. «On fait notre chemin dans des niches, avec des produits de qualité qui sont certifiés conformes aux normes pharmaceutiques internationales GMP par l'Institut suisse des produits thérapeutiques (Swissmedic). Un statut difficile à obtenir auquel nous tenons et qui nous permet ainsi d'effectuer du travail à façon pour d'autres laboratoires ou pour des pharmacies», ajoute le directeur.

SOLEOL

Energies renouvelables

Année de fondation: 2008

Direction: Jean-Louis Guillet

Lieu: Estavayer

Collaborateurs: 35

Avec 12 millions de chiffre d'affaires, Soleol n'est plus vraiment une start-up.



«Nous avons largement profité de l'effet émotionnel de Fukushima. Malgré la baisse des subventions à l'achat de panneaux solaires, nous avons triplé notre chiffre d'affaires», se réjouit Jean-Louis Guillet. La société a notamment eu l'intuition de s'adresser aux agriculteurs qui disposent de grandes surfaces de toitures sur leurs étables.

La revente du courant permet de rentabiliser une installation d'une durée de vie de quarante ans en une quinzaine d'années. Soleol pose aussi des installations thermiques, des pompes à chaleur, des LED, donne des conseils pour économiser l'énergie et se développe au... Pérou, un pays ensoleillé d'où est originaire la mère de Jean-Louis Guillet.

SPAVETTI

Légumes en gros

Année de fondation: 1930

Direction: Daniela Spavetti

Lieu: Chiètres

Collaborateurs: 240

Approvisionner le marché suisse en légumes frais, c'est ce que fait la famille Spavetti, italienne d'origine, depuis cinq générations. Son succès, elle le doit autant à la qualité de ses produits qu'à son esprit d'entreprise. Elle a été par exemple l'une des premières à se lancer dans le commerce de plats cuisinés de légumes en 1979.

«Nous misons sur une production saine et écologiquement compatible en collaborant avec quelque 80 producteurs nationaux, principalement basés dans le grand marais du Seeland, qui est l'un des berceaux de la culture maraîchère suisse», illustre la directrice, Daniela Spavetti. ►